

Regulamin polityki zwrotów towarów firmy Pioneer Hi-Bred Poland Sp z o.o.  
Dla klientów ostatecznych i handlowców

**1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady zwrotów towarów zakupionych bezpośrednio przez klientów docelowych oraz przez przedstawicieli handlowych, którzy mogą brać towar w komis.
- 1.2. Klientem jest konsument, osoba, odbiorca ostateczny, prowadzących działalność rolniczą, w szczególności w zakresie produkcji roślinnej lub zwierzęcej, którzy uprawiają rośliny lub ma gospodarstwo rolne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadają w jej granicach swoją siedzibę lub adres zamieszkania (dalej „Klient”)
- 1.3. Przedstawiciel handlowy (dalej „Sales Rep”) jest osoba prowadząca działalność handlową, który ma podpisaną z firmą umowę przedstawicielstwa.
- 1.4. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania umowy i dotyczy wszystkich zakupów dokonanych po tej dacie.

**2. Zwroty towarów przez klientów docelowych**

- 2.1. Klienci docelowi mają prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny.
- 2.2. Zwroty po upływie tego terminu są możliwe po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Regionu-ASM i Dyrektora działu sprzedaży lub Country Leadera
- 2.3. Wyjątki od prawa do zwrotu: Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku niektórych towarów, m.in.:
  - 2.3.1. towarów wykonanych lub przygotowanych na specjalne zamówienie klienta.
  - 2.3.2. towarów, które po dostarczeniu zostały trwale zmienione
- 2.4. Towar musi być zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, wraz z dowodem zakupu.
- 2.5. Towar uszkodzony lub z uszkodzonym naruszonym opakowaniem może podlegać jedynie procedurze reklamacji.
- 2.6. Klient musi przedstawić dowód zakupu (paragon, fakturę lub potwierdzenie zakupu)
- 2.7. Zwrot pieniędzy nastąpi przy użyciu tej samej metody płatności, która została użyta przy zakupie (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta sposobu dostawy)
- 2.8. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi klient, chyba że zwrot wynika z błędu po stronie sprzedawcy.

**3. Zwroty towarów przez przedstawicieli handlowych Sales Rep**

- 3.1. Sales Rep mogą zwrócić towar, jeśli nie zostanie sprzedany w czasie trwania sezonu, chyba że możliwość zwrotu towaru została określona i opisana inaczej w umowie zawartej pomiędzy przedsiębiorcami
- 3.2. Towar musi być zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.
- 3.3. Towar uszkodzony lub z uszkodzonym naruszonym opakowaniem może podlegać jedynie procedurze reklamacji.
- 3.4. Zwrot towaru wymaga wcześniejszego uzgodnienia i akceptacji Dyrektora Regionu-ASM i Dyrektora działu sprzedaży..

- 3.5. Koszty zwrotu poniesione są przez przedstawiciela handlowego chyba, że umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorcami stanowi inaczej.
- 3.6. Sales Rep nie mają automatycznego prawa do zwrotu towarów, jak konsumenci. Możliwość zwrotu towaru lub odstąpienia od umowy w relacjach między przedsiębiorcami zależy od warunków określonych w umowie. W przypadku problemów z wadliwością towaru przedsiębiorcy mogą korzystać z procedur reklamacyjnych określonych w Kodeksie cywilnym.

#### **4. Procedura zwrotu**

- 4.1. Aby dokonać zwrotu, należy skontaktować się z przełożonym ASM, Dyrektorem sprzedaży lub i Dyrektorem Obsługi Klienta
- 4.2. Po uzyskaniu zgody na zwrot, towar należy wysłać na wskazany adres.
- 4.3. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi klient, chyba że zwrot wynika z błędu po stronie sprzedawcy.

#### **5. Postanowienia końcowe**

- 5.1. Regulamin może ulec zmianie. O wszelkich zmianach klienci i przedstawiciele handlowi będą informowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
- 5.2. Odstępstwa od regulaminu są dopuszczalne i muszą być uzasadnione a także zaakceptowane przez Dyrektora Kraju
- 5.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.